

נושא:

FW: מכתב תודה לחברת עדן

לכבוד חברת איטום עדן,
ברצוננו לשבח ולציין את עבודתכם והשירות הנפלא שנתתם לנו.
לאחר כ 14 שנים של אי-ודאות וטירטורים אין סופיים, הבעיה נפתרה ואתם בהחלט שותפים
להצלחה
נטלי, תפקדת נהדר: היית סבלנית, מסבירה, מייעצת ותומכת מאוד -
כל הכבוד לך ויישר כח.
דוד, אלן ועובדיה: כל הכבוד על המקצועיות והאדיבות שגיליתם -
נשמח להמליץ על חברתכם לכל מי שידרוש

בהערכה רבה 😊

זיוה ואשר ביטון

054-7685086

יהודה הלוי 21

דירה 12

פ"ת

- * אסבסט
- * אדניות
- * מילות פוגות
- * קרמיקה נגד כימיקלים
- * צביעה ושיקום מבנים
- * ובטונים עבודות
- * גובה-סנפלינג

- * ניהול גבניה חדשה
- * יריעות משוכללות
- * מרפסות גג מרוצפים
- * קירות
- * סדקים
- * מאגרי מים
- * זיפות וסייד



ת.ד. 5073 חולון • טל: 03-5030099 • פקס: 03-5032211
דוא"ל: itum5073@gmail.com

תאריך:

שעה:

רח' יהודה הלוי 21, פ"ת

משוב
חברת "איטום עדן אקספרס בע"מ" חשובה דעתך, ולכן כל משוב עובר ישירות למנכ"ל להתייחסות אישית. משוב זה עמור לנו לשפר עצמנו בהתאם לצרכים שלך. אנא חווה לעתך האמיתית וכנה באמצעות הטבלה ובחירת ציון 1 עד 5 בכל קטגוריה בתודה.

- זוד אחרון מנכ"ל
- איטום עדן אקספרס בע"מ
- נא לסמן בעיגול את דעתך בנושאים הבאים
- 0 - לא התנסיתי
- 1 - הכי נמוך
- 5 - הכי גבוה
- נא לסמן את הציון

| תפריס | ציון | הערה |
|---|-----------------|--------|
| 1. איכות ומקצועיות ביצוע העבודה | 0 (1 2 3 4 5) | |
| במסח | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 2. עמידה בלוח זמנים | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 3. אדיבות: עובדי החברה / דמת שרות | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 4. זמן תגובה לפניות | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 5. מקצועיות הנציג שאבחן את הבעיה | 0 (1 2 3 4 5) | 100% ← |
| 6. זמינות עובדי החברה / הענות טלפונית | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 7. רמת המתאם בין ההצעה לתוצר הסופי | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 8. דמת שביעות הרצון הכללית מבינח יישום | 0 (1 2 3 4 5) | |
| 9. האם היית מסליץ על חברתנו לאנשים נוספים | 0 (1 2 3 4 5) | |

בברכה,

איטום עדן אקספרס בע"מ

איטום עדן אקספרס בע"מ
ח.פ. 513887513

www.itum.co.il

אתר האיטום שלך